Утверждено приказом ГБУ КЦСОН

Трубчевского района  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_

**Положение**

**о порядке и условиях предоставления услуг с использованием**

**инновационной технологии «Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами» в государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района»**

1. Описание:

В последнее время в нашей стране активно развивается система

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающая в себя и работу по поддержке семейного ухода за тяжелобольными гражданами. Такие люди, как правило, нуждаются в медицинской помощи и интенсивном уходе. Для организации эффективного целенаправленного домашнего ухода за такими гражданами нужно помнить о потребностях тяжелобольных, о тяжести их состояния и учитывать степень его зависимости от окружающих людей. Не редко заботу берут на себя родственники, соседи, знакомые и друзья, не всегда владеющие знаниями о тех элементарных способах ухода, которые необходимо выполнять для поддержания здоровья и профилактики возможных осложнений тяжелобольных. С целью содействия таким людям и учитывая необходимость введения инновационных форм работы на базе Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района» создана Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами.

**1. Общие положения:**

1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами» (далее - Школа);

1.2 Школа организуется для проведения обучения населения, персонала учреждения, родственников и иных лиц, осуществляющих уход, проживающих на территории г. Трубчевска и Трубчевского района методам и формам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в надомных условиях;

1.3 Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных директором Учреждения;

1.4 Обучение в Школе осуществляется на договорных началах (бесплатно) по личному заявлению (Приложение №1);

1.5 Деятельность Школы строится на принципах компетентности,

добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

**2. Основные цели и задачи:**

2.1Цели организации Школы:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалидов и пожилых людей, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;

- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;

-создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно - психической напряженности;

- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.2 Задачи Школы:

2.2.1 Ознакомление родственников, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста;

2.2.2 0бучение родственников, социальных работников и других лиц уходу за инвалидами и гражданами пожилого возраста на дому:

- методам контроля над изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;

- навыкам медицинских манипуляций;

- профилактике осложнений;

- личной гигиене и биомеханике тела;

- правилам питания и кормления;

- профилактике пролежней;

- методам дезинфекции.

2.2.3 0бучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами.

2.2.4 Организация и проведение лекций, тренингов, мастер - классов и консультаций, семинаров - практикумов (далее - Занятия).

**3. Ожидаемые результаты:**

3.1 Повышение качества жизни инвалидов и пожилых людей;

3.2 Осуществление родственниками, социальными работниками грамотного социально - адаптационного ухода в привычных для инвалида и пожилого человека условиях, снижение количества пожилых людей с осложнениями и тяжелыми формами хронических заболеваний;

3.3 Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье, обеспечение достойного, уважительного отношения к инвалидам и пожилым людям

**4.Порядок работы Школы:**

4.1 Школа ухода занимается организацией лиц из числа сотрудников учреждения:

- директор Учреждения;

- специалисты по социальной работе;

- заведующие отделения социального обслуживания на дому;

- медицинские работники;

- привлечение специалистов других служб;

4.2 Директор Учреждения:

- осуществляет руководство Школой;

- утверждает приказом план обучения, расписание занятий, список

сформированной группы граждан, проходящих обучение в Школе ухода;

- взаимодействует и привлекает для работы в Школе ухода специалистов ЦРБ;

-осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы;

- осуществляет контроль над работой Школы.

4.3 Директор Учреждения определяет ответственного сотрудника по организации работы Школы.

4.4 Ответственный сотрудник:

- выявляет нуждающихся в обучении в Школе;

- формирует группы обучающихся из числа социальных работников и родственников инвалидов и пожилых людей;

- разрабатывает расписание занятий и составляет тематический план Занятий;

- ведет учетно-отчетную документацию: журнал проведения Занятий по обучению социальных работников и родственников инвалидов и пожилых людей. (Приложение№1)

4.5 Обучение родственников инвалидов, пожилых людей, социальных работников навыкам общего ухода проводится посредством проведения Занятий.

4.6 Непосредственную работу по обучению проводят специалисты

Учреждения в период рабочего времени.

4.7 Занятия в школе могут проводить и другие специалисты различных служб.

4.8 Специалисты, приглашенные для проведения Занятий в ходе обучения в Школе, осуществляют его на безвозмездной основе.

4.9 Школа работает в соответствии с утвержденным планом обучения (Приложение №2) и режимом работы Учреждения, кроме выходных и праздничных дней.

4.10 Обучение в Школе предусматривает как групповые (5-8 человек), так и индивидуальные занятия.

4.11 Индивидуальные занятия проводятся с родственниками,

осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана Школы.

4.12 Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

4.14 Обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому проводится в соответствии с утвержденной директором Центра программой Школы ухода и согласованной с главным врачом ЦРБ. (Приложение№2)

4.14 Курс обучения в Школе - 5дней. Периодичность занятий -1 раз неделю. Продолжительность занятий - 1час.

4.15 Занятия Школы проходят в здании Центра по адресу г. Трубчевск, ул. Володарского, 12А.

**5. Категории граждан, имеющих право на обучение в Школе:**

5.1 К категориям граждан, имеющим право на обучение в Школе, относятся:

- родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

- социальные работники отделений социального обслуживания на дому Учреждения;

- пожилые граждане и инвалиды, нуждающиеся в реабилитации.

5.2 Правом внеочередного предоставления услуг на обучение в Школе пользуются родственники ветеранов и участников Великой отечественной войны.

**6. Порядок и условия обучения в Школе:**

6.1 Обучение в школе является бесплатным.

6.2 Для обучения в Школе родственникам, осуществляющим уход за пожилыми гражданами и инвалидами, необходимо предоставить заявление на имя директора Учреждения.

Приложение №1

к положению о школе ухода

Утверждено приказом ГБУ КЦСОН

Трубчевского района

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_

**Программа «Школы ухода».**

1. Процесс старения

2. Наиболее характерные заболевания у лиц пожилого возраста, особенности их течения.

3. Общий уход за пожилыми людьми. Рекомендации по уходу за пожилыми людьми, страдающие хроническими заболеванием.

- Гипертония

- Сахарный диабет

- Артроз

- Артрит

4. Кормление лежачего больного.

5. Пересаживание больного с кровати на прикроватный стул, либо кресло каталку.

6. Уход за неподвижными больными

- Приготовление постели

- Подача судна, мочеприемника больному

-Обработка кожи больных

-Смена постельного белья

-Смена постельного белья

-Смена нательного белья

-Замена памперса

7. Профилактика пролежней, особенности ухода за лежачими больными

8. Простейшие манипуляции в домашних условиях

-Измерение артериального давления

-Измерение температуры тела

-Постановка местного согревающего компресса

-Определение пульса на лучевой артерии и его характеристика

9.Элементы ухода при нарушении процессов дыхания и кровообращения

10. Оказание неотложной помощи при приступе бронхиальной астмы

11.Оказание неотложной помощи при гипертоническом кризе и подозрении на острое нарушение мозгового кровообращения

12. Оказание неотложной помощи при приступе острой сердечной

недостаточности

13. Оказание неотложной помощи при обмороке

14. Остановка кровотечения

15. Простейшая физиотерапия: ингаляции, компрессы, горчичники, ножные ванны. Приготовление грелки, применения пузыря со льдом.

16. Зачетное занятие.

Соглашение

о взаимодействия ГБУ КСОН Трубчевского района

и ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ» в рамках реализации мероприятий

по инновационной технологии «Школа ухода»

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. г. Трубчевск

1.Общие положения

Соглашение о взаимодействии Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района» (далее -Центр) и Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Трубчевская Центральная районная больница" (далее -ЦРБ) в рамках реализации мероприятий по организации Школы обучения навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – «Школа ухода») (далее –Соглашение) направлен на повышение качества услуг в сфере здравоохранения и социальной защиты инвалидов, лиц пожилого возраста, нуждающихся в медико-социальном уходе.

Соглашение определяет порядок и организацию взаимодействия Центра

и ЦРБ.

При осуществлении взаимодействия в рамках Соглашения участники взаимодействия руководствуются действующим законодательством, Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, а также приказами главного врача ЦРБ и директора Центра.

2.Направления взаимодействия

Взаимодействие в рамках Соглашения осуществляется по следующим основным направлениям:

2.2.1.планирование, координация и проведение совместных мероприятий, направленных на реализацию полномочий участников взаимодействия;

2.2.2.обмен информацией, представляющих взаимный интерес, в целях обеспечения и повышения эффективности реализуемых полномочий.

3. Порядок взаимодействия

3.1. ЦРБ:

3.1.1. организует и проводит мониторинг количества инвалидов, лиц пожилого возраста, родственников лиц с ограниченными возможностями, нуждающихся в медико-социальном уходе и обучении на базе Центра;

3.1.2. предоставляет в Центр списки инвалидов, лиц пожилого возраста, родственников лиц с ограниченными возможностями, нуждающихся в медико-социальном уходе и обучении в Центре;

3.1.3. согласовывает тематические учебные планы и графики занятий по обучению социальных работников, инвалидов, родственников лиц с о граниченными возможностями на базе Центра;

3.1.4. в соответствии с темами и графиками занятий специалисты ЦРБ принимают участие в обучении.

3.2. Центр:

3.2.1. разрабатывает тематические учебные планы занятий по обучению социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями;

3.2.2. составляет графики обучения социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями на базе комнат социально-бытовой адаптации;

3.2.3. организует обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями на базе Центра в соответствии с утвержденными графиками;

3.2.4. проведение специалистами Центра оценки потребности у граждан пожилого

возраста и инвалидов в надомном обслуживании и в обучении навыкам общего ухода;

3.2.5. проведение специалистами Центра консультации на базе лечебно-профилактического учреждения;

3.2.6. создание и ведение базы данных прошедших курсы обучения в «Школе ухода»;

3.2.8. подготовка материала содержащего информацию для населения об организации «Школ ухода»;

3.2.9. информирование населения через СМИ о предоставлении услуг по обучению инвалидов, родственников и др. лиц навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.

4.Ответственность сторон

4.1.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, определенных настоящим соглашением, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.Срок действия соглашения

5.1.Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2020 года.

5.2.Настоящее соглашение может быть досрочно расторгнуто по инициативе одной из сторон, которая должна письменно уведомить о своем намерении другие стороны за 10 дней до даты расторжения соглашения.

5.3.Если за один месяц до истечения срока действия соглашения ни одна из сторон не потребует прекращения его действия, соглашение признается продленным на прежних условиях на следующий год.

6.Заключительные положения

6.1.Изменение настоящего соглашения осуществляется в письменной форме в виде дополнений, которые являются его неотъемлемой частью.

6.2.Расторжение настоящего соглашения допускается по договорённости сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.3.Споры между сторонами решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.Подписи сторон

ГБУ КЦСОН Трубчевского ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ»

района

Директор В.А.Дорохов Гл. врач В.Л.Дубинская

М.П. М.П.

###### Паспорт инновационной технологии

###### «Школа ухода»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | «Школа ухода» |
| 2. | Тема проекта | Организация работы с родственниками осуществляющих уход за маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами по программе «Школа ухода» |
| 3. | Направления инновационной деятельности | Улучшение социального положения, повышение качества жизни, создание условий для реабилитации маломобильных и немобильных пожилых граждан и инвалидов на дому |
| 4. | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района» |
| 5. | Адрес | 242221 Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Володарского, 12А |
| 6. | Телефон/факс | (848352)2-46-80 |
| 7. | Сайт | кцсон10 |
|  | Адрес электронной почты | trub.kcson@mail.ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Дорохов Владимир Алексеевич |
| 9. | Ответственный исполнитель проекта | Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Суконкина О.С. |
| 10. | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении |  |
| 11. | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующие отделениями социального обслуживания на дому, социальные работники, медицинские работники ЦРБ |
| 12. | Категория участников проекта | Родственники маломобильных и немобильных пожилых граждан и инвалидов, социальные работники, сиделки |
| 13. | Продолжительность реализации | В течение года.  Занятия включают в себя обучение социальных работников, сиделок, родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, по программе. Курс обучения - 5дней. Периодичность занятий - 1 раз в неделю. Продолжительность занятий - 1час |
| 14. | Используемые ресурсы: |  |
| 14.1 | организационные | Разработка положения и тематического плана инновации «Школа ухода», формирование групп обучающихся из числа родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, расписание учебных занятий, закрепление лиц, ответственных за проведение занятий |
| 14.2 | кадровые | Заведующие отделениями социального обслуживания на дому, социальные работники, медицинские работники ЦРБ |
| 14.3 | материально-технические | Организация помещения для проведения занятий, демонстрационный и раздаточный материал, отражающие основное содержание занятий |
| 14.4. | финансовые, в том числе по источникам | Без затрат |
| 15. | Цель проекта | Обучение родственников правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами для улучшения самочувствия, восстановления или поддержания их способностей к бытовой деятельности, адаптации к изменившимся условиям проживания. |
| 16. | Задачи проекта | Улучшение системы ухода на дому, мотивация на объединение работников центра и родственников;  создание единого оптимального отношения к больному у членов семьи;  развитие навыков бесконфликтного общения в семье;  формирование позитивного отношения к жизни;  создание информационно-справочного материала по уходу в домашних условиях за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами;  улучшение социального самочувствия граждан пожилого возраста в связи с проживанием в семье;  обеспечение маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов необходимой поддержкой и уходом со стороны родственников. |
| 17. | Практическая значимость проекта |  |
| 18. | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.  Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек.  Улучшение физического и психологического состояния здоровья больного человека.  Снижение потребности маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания |
| 19. | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Количество родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, обученных правилам и способам ухода, к общему числу выявленных нуждающихся родственников.  Количество занятий, проведенных в «Школе ухода» по отношению к утвержденному количеству занятий согласно плана на данный период. |
| 20. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | Ежемесячная, ежеквартальная |
| 21. | Актуальность проекта | В перспективе прогнозируется рост величины нагрузки населения нетрудоспособного возраста на население трудоспособного возраста.  Такая тенденция предъявляет высокие требования к принятию согласованных стратегических решений на всех уровнях управления, направленных на защиту прав и интересов граждан пожилого возраста, охрану и укрепление здоровья, предоставление им широкого спектра социальных услуг и адресной помощи, способствующих их нормальной жизнедеятельности. |
| 22. | Описание проекта | Планирование процесса обучения родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов по программе «Школа ухода» проводится с учетом индивидуального подхода к каждому обучаемому.  Для повышения качества жизни маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов и создания им соответствующих условий для реабилитации, родственников обучают основным навыкам ухода с учетом характера его заболевания и индивидуальных особенностей согласно программе «Школа ухода».  Весь процесс обучения делится на 4 этапа.  I этап. Организационный:  формирование банка данных семей, осуществляющих уход за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами и желающих пройти обучение по программе «Школа ухода»;  формирование групп обучающихся;  составление плана обучения.  II этап. Информационный:  На данном этапе ведется подготовка и изготовление информационно-справочного материала по организации ухода за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами: памятки, буклеты, брошюры (советы родственникам по уходу за больными престарелыми людьми; уход за больными в терминальной стадии заболевания и т.д.).  III этап. Обучающий:  проведение обучения на базе Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района»  Занятия проводят сотрудники Центра (заведующие отделениями социального обслуживания на дому,врачи);  в процессе обучения в «Школе ухода» используются различные формы обучающих занятий: лекции, индивидуальные беседы, практикумы:  лекции для родственников, осуществляющих уход за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, по вопросам организации эффективного ухода на дому;  практические занятия (биомеханика тела, измерение жизненных показателей, выбор удобного положения тела больного и его перемещение, здоровое питание, выделение продуктов жизнедеятельности организма, обработка и профилактика пролежней, навыки медицинских манипуляций и др.);  психологический помощник (обучение элементам эффективного общения, методам предотвращения или коррекции депрессивных состояний, возникающих у родственников тяжелобольных людей);  обучение навыкам правильного пользования реабилитационной техникой;  обмен опытом;  IV этап. Аналитический:  анкетирование родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, прошедших обучение, для выявления уровня удовлетворенности организацией обучающего процесса в «Школе ухода»;  определение результативности обучения. |
| 23. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается). | Результативность проекта будет оценена  в декабре 2020г. |